



Einer der besten Intercoiffure-Salons Deutschlands

Enza - Ihr Friseur am Rathaus gehört mit einem Ergebnis von 97,6 % aus drei „Service Checks“ zu den Top 30-Intercoiffure-Salons in Deutschland

Im Rahmen des Wirtschaftskongresses „business unplugged“ 2015 in Mainz erhielt Enza Mannino als einer der bestplatzierten Top-Coiffure-Salons das begehrte Diplom „Top Intercoiffure Salon“ verliehen. Die Intercoiffure Deutschland, eine Elitevereinigung der Friseure mit weltweit etwas mehr als 3000 Mitgliedern in 55 Ländern, testet in regelmäßigen Abständen ihre Mitgliedsbetriebe in punkto Kundenzufriedenheit. Ähnlich wie bei den bekannten Gourmetführern kommen unabhängige und anonyme Tester (International Service Check®) in die Intercoiffure-Salons und überprüfen den Betrieb nach insgesamt 120 Kriterien. Zur Bewertung stehen unter anderem Außenoptik, Empfang, Service, Hygiene, Atmosphäre, Betriebsklima, fachliche Leistung, Preis-Leistungsverhältnis und viele weitere Punkte. Nur die Salons, die am Besten bei diesem Test abschneiden, bekommen das begehrte Intercoiffure Mondial Qualitätssignet "Getestete Qualität" mit 5 Sternen.

In Deutschland hat die Intercoiffure rund 300 Mitglieder. Diese können nicht eigenständig Mitglied werden, sondern werden berufen. Enza Mannino ist seit 4 Jahren Intercoiffure-Mitglied. In dieser Zeit konnte der Salon einmal diese Auszeichnung erreichen.

Enza Mannino: „Wir freuen uns sehr über diese besondere Auszeichnung. Es ist eine Bestätigung unserer nachhaltigen Arbeit und zeigt, dass bei uns die Kundenzufriedenheit an erster Stelle steht. Wir investieren sehr viel in die Weiterbildung unserer Mitarbeiter - im Sinne unserer Kunden“.